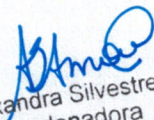


Relatório Anual de Gestão 2017

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

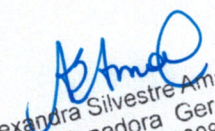
Padre Assis Neves
UPAE Belo Jardim


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

Monitoramento do Contrato de Gestão
Período janeiro a dezembro de 2017

I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. Indicadores/metas de monitoramento	5
3.1- Metas de Produção	5
3.2- Indicadores de qualidade	5
4. Desempenho Assistencial	5
4.1- Indicadores de Produção	5
4.2- Outras informações	8
4.3- Indicadores de qualidade	9
5. Comissões	14
6. Educação continuada	16
7. Conclusão	18


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

1. Apresentação


O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 004/2014, assinado em 03 de março de 2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Padre Assis Neves – UPAE Belo Jardim, referente ao período anual de janeiro a dezembro de 2017.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados, durante o decorrer do ano.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas da DGMMAS, acompanhamento do relatório gerencial mensal e objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos N° 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Padre de Assis Neves – UPAE Belo Jardim foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado por


Alexandre Silvestre Amaral
Coordenador Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

contrato nº 004/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17 de maio de 2014.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de março de 2014 a gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Padre Assis Neves em Belo Jardim-PE, que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas e exames ambulatoriais, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida na região da IV GERES.


A UPAE Belo Jardim, localizada à Rodovia BR 232, Km 185, Belo Jardim - Pernambuco, em regime de 10 horas/dia assegura assistência gratuita à população. Atende aproximadamente 270.397 habitantes e abrange 8 municípios (Algoínia, Belo Jardim, Cachoeirinha, Pesqueira, Poção, Sanharó, São Bento do Una e Tacaimbó). (DATASUS, 2012)

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Estratégia de Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

3. Indicadores/metas de monitoramento

3.1. Metas de Produção

Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPE Belo Jardim, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.


Alexandra Silveira Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

Segundo orientações da SES/PE ainda não foi ampliado o recurso financeiro a ser repassado para a O.S., portanto as metas de todo o período (Janeiro a Dezembro de 2017) permaneceram as mesmas do primeiro semestre de 2014 onde estamos trabalhando com a margem dos 30% ofertando em média 1.985 consultas médicas por mês, 450 atendimentos multiprofissionais e 450 sessões de fisioterapia.

3.2. Indicadores de qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Belo Jardim, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

4. Desempenho Assistencial

4.1. Indicadores de Produção

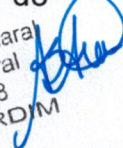
Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Belo Jardim de todas as consultas médicas e não médicas e sessões de fisioterapia em todos os contextos durante o ano de 2017.

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas **24.324** consultas médicas, ou seja, **102%** da meta contratualizada. A UPAE Belo Jardim executou **20.895** consultas médicas entre os meses de janeiro e dezembro de 2017, com média de **87** usuários atendidos/dia.

Das primeiras consultas disponibilizadas, **94%** foram agendadas pelo município, o que demonstra ainda uma perda primária importante. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de **903**, num percentual de **7%** do agendamento.

Alexandra Silvestre Amara
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM



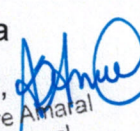
Consultas Médicas - 2017					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/17	1.985	2.150	1.707	108%	86%
fev/17	1.985	1.900	1.479	96%	75%
mar/17	1.985	2.020	1.629	102%	82%
abr/17	1.985	2.077	1.675	105%	84%
mai/17	1.985	2.074	1.790	104%	90%
jun/17	1.985	2.138	1.869	108%	94%
jul/17	1.985	1.856	1.657	94%	83%
ago/17	1.985	2.179	2.024	110%	102%
set/17	1.985	2.006	1.779	101%	90%
out/17	1.985	1.938	1.805	98%	91%
nov/17	1.985	2.080	1.813	105%	91%
dez/17	1.985	1.906	1.668	96%	84%
Total	23.820	24.324	20.895	102%	88%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Primeiras consultas médicas - 2017					
Meses	Ofertado	Agendado	Faltosos	% Agendado	% Faltosos
jan/17	955	905	133	95%	15%
fev/17	1.098	974	132	89%	14%
mar/17	1.113	1.007	123	90%	12%
abr/17	1.104	1.044	150	95%	14%
mai/17	1.121	1.072	61	96%	6%
jun/17	1.172	1.114	46	95%	4%
jul/17	1.043	984	38	94%	4%
ago/17	1.141	1.093	16	96%	1%
set/17	1.091	1.036	36	95%	3%
out/17	1.036	1.002	17	97%	2%
nov/17	1.151	1.078	50	94%	5%
dez/17	1.061	1.006	101	95%	10%
Total	13.086	12.315	903	94%	7%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Para avaliação deste indicador, consideramos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante os meses de Janeiro a Dezembro/2017, tendo em vista que a demanda é regulada pela IV GERES e que o agendamento da consulta e transporte do usuário depende do próprio, ou do município. Portanto, meta cumprida.


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

b) Consultas de outros profissionais de nível superior

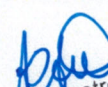
A UPAE Belo Jardim ofertou **17.285** consultas (**320%** da meta) de outros profissionais de nível superior nos meses de Janeiro a Dezembro/2017, das quais **215%** foram executadas. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

Consultas Outros Profissionais de nível superior - 2017					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/17	450	1.755	1.231	390%	274%
fev/17	450	1.458	959	324%	213%
mar/17	450	1.576	1.079	350%	240%
abr/17	450	1.338	952	297%	212%
mai/17	450	1.744	1.060	388%	236%
jun/17	450	1.238	657	275%	146%
jul/17	450	1.635	935	363%	208%
ago/17	450	1.605	1.157	357%	257%
set/17	450	1.499	977	333%	217%
out/17	450	1.260	1.024	280%	228%
nov/17	450	1.266	916	281%	204%
dez/17	450	911	637	202%	142%
Total	5.400	17.285	11.584	320%	215%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Atendimentos Multiprofissionais - 2017													
Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	TOTAL
Nutrição	162	126	147	148	145	131	115	103	148	153	159	91	1628
Fisioterapia	42	23	20	28	31	29	31	47	30	24	44	20	369
Terapia Ocupacional	91	66	98	72	42	0	64	115	71	0	0	0	619
Fonoaudiologia	37	0	23	60	70	0	0	0	4	41	59	62	356
Psicologia	117	96	0	0	66	90	99	134	113	131	105	93	1044
Enfermagem	315	270	300	270	321	260	274	301	269	302	242	261	3385
Farmácia	123	84	130	80	110	58	70	77	34	36	11	0	813
Serviço Social	344	294	361	294	275	89	282	380	308	337	296	110	3370
Total	1231	959	1079	952	1060	657	935	1157	977	1024	916	637	11584

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE Belo Jardim ofertou **6.475 (120% da meta)** e realizou **6.126** sessões de fisioterapia nos meses de Janeiro a Dezembro/2017, ou seja, **113%** de execução.

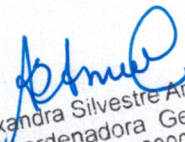
A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de sessões de fisioterapia nos meses em análise considerando que na região desta UPAE, existem outras Unidades (Centros de Fisioterapia) que atendem os usuários. Desde 2015 a UPAE teve sua demanda aberta para regulação nas consultas de fisioterapia, no intuito de aumentar o atendimento das sessões, bem como ofertar mais uma opção do serviço de Fisioterapia para o usuário do SUS. Portanto para este indicador, atingimos a meta.

Sessões de Fisioterapia - 2017					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/17	450	630	516	140%	115%
fev/17	450	540	464	120%	103%
mar/17	450	515	461	114%	102%
abr/17	450	480	468	107%	104%
mai/17	450	600	672	133%	149%
jun/17	450	465	453	103%	101%
jul/17	450	555	556	123%	124%
ago/17	450	621	600	138%	133%
set/17	450	556	521	124%	116%
out/17	450	519	499	115%	111%
nov/17	450	484	455	108%	101%
dez/17	450	510	461	113%	102%
Total	5.400	6.475	6.126	120%	113%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

4.2. Outras informações

a) Apoio Diagnóstico


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

Foram realizados no período avaliado **45.089** exames, dos quais **31.068** em patologia clínica, **2.414** em Cardiologia com os exames de Eletrocardiograma, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, MAPA e HOLTER.

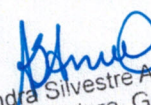
Para os exames de imagem executamos **4.100** no total, entre Radiologias Simples, mamografias, Endoscopias Digestivas Alta, Densitometria Óssea e Ultrassonografias Geral.

359 exames urológicos como Cistoscopia e Urodinâmica, **5.096** oftalmológicos de Fundoscopia e Tonometria, **201** Espirometrias. Para os exames audiológicos foram **474** entre audiometria/impedanciometria, BERA, e otoneurológico, além de **431** biópsias com **459** procedimentos.

Procedimentos	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	TOTAL
Patologia Clínica (posto de coleta)	2.977	2.416	2.948	2.462	2.436	2.371	2.162	2.195	2.170	3.561	3.189	2.181	31.068
Bioquímica	2.436	1.955	2.413	1.201	1.095	1.207	1.021	1.024	939	1.790	1.595	1.007	17.683
Hematologia	378	352	406	328	317	316	286	274	234	424	388	290	3.993
Urianálise	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parasitológico	112	73	83	65	82	99	86	72	49	126	103	58	1.008
Imunologia	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bacteriologia	49	36	46	34	46	24	42	32	20	29	28	27	413
Hormônios	0	-	-	-	-	-	725	791	916	1.179	1.065	787	5.463
Outros	2	-	-	834	896	725	2	2	12	13	10	12	2.508
Endoscopia Digestiva Alta	67	43	29	49	34	53	41	-	57	59	58	53	543
Biópsia de EDA	10	8	4	4	3	12	4	-	2	9	10	13	79
Exérese de nódulo de mama	6	9	5	9	5	9	12	10	6	11	-	6	88
Biópsia de mama	6	8	5	9	5	7	11	11	6	11	1	6	86
Exérese de pele	0	28	39	39	27	38	36	43	37	46	20	19	371
Biópsia dermatológica	0	11	14	20	16	16	17	21	21	26	13	11	186
Audiometria	28	0	28	7	-	13	-	41	57	34	21	5	234
Impedanciometria	27	0	28	7	-	13	-	40	54	34	20	4	227
BERA	1	0	0	1	-	-	-	-	3	-	-	-	5
Otoneurológico	0	0	0	-	-	-	-	-	3	3	2	-	8
ECG	96	98	112	63	196	154	89	174	107	110	141	120	1.460
ECO	38	32	15	37	60	40	39	40	40	40	40	20	441
HOLTER	18	14	9	11	12	11	14	19	15	12	5	18	158
MAPA	9	10	9	10	10	9	9	7	8	9	6	7	103
Teste Ergométrico	33	18	21	11	29	23	17	33	15	13	15	24	252
Espirometria	-	-	28	36	30	20	15	1	17	17	14	23	201
Densitometria Óssea	17	9	6	4	3	-	-	6	2	1	2	4	54
Mamografia	-	-	-	87	-	-	-	-	-	-	-	-	87
Radiologia	-	59	105	86	116	37	34	15	-	75	68	40	635
USG geral	224	229	222	231	234	233	252	258	235	228	237	198	2.781
Fundoscopia	168	168	212	191	197	244	196	198	246	197	286	245	2.548
Tonometria	168	168	212	191	197	244	196	198	246	197	286	245	2.548
Cistoscopia	-	2	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	5
Biópsia de Cistoscopia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Urodinâmica	36	37	16	34	34	38	31	30	16	34	19	29	354
Colposcopia	8	16	43	31	52	64	44	73	41	39	51	25	487
Biópsia de colo de útero	0	0	1	5	7	10	6	12	9	11	10	8	79
Total	3.937	3.383	4.111	3.636	3.706	3.659	3.225	3.425	3.413	4.776	4.514	3.304	45.089

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

4.3. Indicadores de Qualidade


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Belo Jardim, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

- Pesquisa de satisfação do usuário

Pesquisa de satisfação - 2017			
Meses	Nº Atendimento	Nº Entrevista	%
jan/17	1.707	1.231	72%
fev/17	1.479	1.112	75%
mar/17	1.629	1.259	77%
abr/17	1.675	1.096	65%
mai/17	1.790	1.106	62%
jun/17	1.869	993	53%
jul/17	1.657	1.032	62%
ago/17	2.024	1.635	81%
set/17	1.779	1.291	73%
out/17	1.805	1.201	67%
nov/17	1.813	1.223	67%
dez/17	1.668	1.007	60%
Total	20.895	14.186	68%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP


Alexandria Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

Atendimentos - 2017													
Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	TOTAL
Consultas Médicas	1.707	1.479	1.629	1.675	1.790	1.869	1.657	2.024	1.779	1.805	1.813	1.668	20895
Consultas Não Médicas	1.231	959	1.079	952	1.060	657	935	1157	977	1.024	916	637	11584
Sessões de Fisioterapia	516	464	461	468	672	453	556	600	521	499	455	461	6126
Total	3454	2902	3169	3095	3522	2979	3148	3781	3277	3328	3184	2766	38605

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

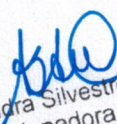
Foram aplicados **14.186** questionários entre usuários ou acompanhantes dos **38.605** pacientes que realizaram consultas médicas, multiprofissionais e/ou sessões de fisioterapia dos quais **98,49%** avaliaram o atendimento como bom e excelente conforme quadro abaixo:

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°
01. Limpeza e conforto da recepção	3	0	48	9423	4712	0	14186
02. Durante a consulta foi bem informado	3	2	45	9169	4837	130	14186
03. O estabelecimento é bem sinalizado	4	2	45	9353	4782	0	14186
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	8	4	81	9452	4638	3	14186
04.2 Demora no atendimento dos médicos	7	7	95	9326	4544	207	14186
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	3	3	48	9242	4637	253	14186
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	5	2	56	9308	4812	3	14186
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	5	1	54	9220	4703	203	14186
06. Sensação de segurança nos procedimentos	4	1	50	9315	4709	107	14186
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	3	1	46	9310	4570	256	14186
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	4	1	46	9356	4776	3	14186
07.3 Tratamento pelos médicos	5	1	54	9219	4703	204	14186
08. Interesse do médico em ouvir queixas	6	6	64	9303	4597	210	14186
09. As explicações do médico no atendimento	5	3	55	9280	4638	205	14186
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	3	1	51	9371	4502	258	14186
11. O silêncio do ambiente	9	63	358	9678	4072	6	14186
Total	77	98	1.196	149.325	74.232	2.048	226.976
%	0,03%	0,04%	0,53%	65,79%	32,70%	0,90%	100%

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

• Resolução de queixas

O serviço está implantado com caixas de sugestões nas 03 recepções. Nos meses de Janeiro a Dezembro/17, tiveram 42 queixas com 36 queixas tratadas, ou seja, 86% do tratamento destas. 06 queixas foram acolhidas sem identificação correta para contato, porém, foram avaliados os questionamentos e corrigidos dentro do que a unidade pode oferecer.


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

Porcentagem de Queixas Tratadas - 2017			
Meses	Recebidas	Tratadas	%
jan/17	3	3	1
fev/17	2	2	1
mar/17	1	1	1
abr/17	4	4	1
mai/17	3	3	1
jun/17	6	6	1
jul/17	6	-	-
ago/17	2	2	1
set/17	3	3	1
out/17	6	6	1
nov/17	3	3	1
dez/17	3	3	1
Total	42	36	86%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Dentre as queixas levantadas estão:

1. Demora no atendimento médico (10)
2. Demora no atendimento das Recepções (06)
3. Dificuldade no contato telefônico (05)
4. Não compreensão do atendimento prioritário (08)
5. Falta do profissional médico no dia do atendimento (01)
6. Atendimento mais dinâmico pela Assistente Social (01)
7. Demora em conseguir agendamento médico (01)
8. Mais explicações no setor de Acolhimento (01)
9. Falta de atenção de uma colaboradora recepcionista (01)
10. A unidade não dá folgas em dias de ponto facultativo (01)
11. Queixa não respondidas aos pacientes por não ter contato (06)
12. Uso do setor de assistência social para marcação de consultas (01)


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

b) Controle da Origem do Paciente

Município	Total	%
Alagoinha	642	5,6%
Belo Jardim	4.997	43,8%
Cachoeirinha	347	3,0%
Pesqueira	1.698	14,9%
Poção	465	4,1%
Sanharó	949	8,3%
São Bento do Una	1.838	16,1%
Tacaimbó	481	4,2%
TOTAL	11.417	100,0%

Município	Total	%
Alagoinha	642	5,6%
Belo Jardim	4.997	43,8%
Cachoeirinha	347	3,0%
Pesqueira	1.698	14,9%
Poção	465	4,1%
Sanharó	949	8,3%
São Bento do Una	1.838	16,1%
Tacaimbó	481	4,2%
TOTAL	11.417	100,0%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Este indicador informa a procedência dos usuários por município para primeiras consultas.

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Belo Jardim durante os meses de Janeiro a Dezembro/17 apresentaram os seguintes resultados: Belo Jardim com 4.997 encaminhamentos equivalente a 43,8%, em segundo lugar o município de São Bento do Una com 1.838 encaminhamentos equivalente a 16,1%, em terceiro lugar o município de Pesqueira com 1.698 (14,9%), em quarto lugar o município de Sanharó com 949 (8,3%), em quinto lugar o município de Poção com 465 (4,1%), em sexto lugar o município de Alagoinha com 642 (5,6%), seguido do município de Tacaimbó com 481 (4,2%), em último lugar o município de Cachoeirinha com 347 (3%) encaminhamentos.

c) Gerenciamento Clínico

Alexandra Silvestre Amaral
 Coordenadora Geral
 Matrícula: 000008
 UPAE BELO JARDIM

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária - Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta é o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

Indicadores	%
Perda Primária	5,89%
Taxa de Absenteísmo	9%
Índice de Retorno	0,57

Fonte: Relatório Gerencial OS HCP

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertadas, nos meses de janeiro a dezembro de 2017 observou-se que 5,89% não compareceram a Unidade de Saúde, enquanto que a taxa de absenteísmo revela a não utilização das consultas agendadas, que nos meses em análise foi de 9%. O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE, e no meses acumulados do ano de 2016 a Unidade teve um índice de 0,57.

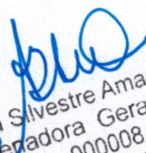
5. Comissões

A UPAE – Belo Jardim apresentaria três comissões, no mínimo, conforme Contrato de Gestão nº 004/2014 vigente para a O.S:

1. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH e PGRSS),
2. Comissão de Revisão de Prontuários (CRPME) e
3. Comissão de Ética Médica.

Ainda assim, implantadas pela O.S mais quatro não citadas em tal contrato:


1. Comissão Educação Permanente em Saúde (CEPS),
2. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA),
3. Comissão de Humanização (CH) e
4. Comissão de Ética de Enfermagem (CEEenf.).


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

(a) A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, foi criada em Novembro/2014 e tem como função e finalidade conforme Regimento Interno próprio de: Assessorar a Coordenação Geral e a Gerência de Enfermagem da Unidade em assuntos pertinentes ao controle de infecção; Cumprir e fazer cumprir o disposto na Portaria Ministerial nº 2616; Programar e desenvolver treinamentos em diversas áreas da unidade; Supervisionar as normas e rotinas da CCIH e PGRSS; Manter sempre atualizado o conhecimento de saúde quanto a epidemiologia, e controle de infecções. As reuniões acontecem mensalmente e discorreram sobre problemáticas como organizações da sala com a higienização e equipamentos corretos, comportamento e reciclagem dos colaboradores, vistorias e acompanhamentos com a empresa de dedetização, uso de equipamentos de proteção individual, coleta seletiva e descarte de perfuro-cortantes, além de orientações sobre contaminação.

(b) Esta comissão foi implantada em Novembro/2014. A implantação da Comissão de Revisão de Prontuários favorece a sistematização dos atendimentos realizados desde a abertura da unidade, dispostas em ordem alfabética, sequenciando evoluções médicas, fichas padronizadas e histórico de doenças preexistentes de cada indivíduo, ou seja, tem como objetivo sempre analisar e acompanhar os prontuários médicos desta unidade conforme Resolução CFM nº 1638/2002. No período de Janeiro a Dezembro de 2017, a cada reunião mensal, são escolhidos 5% dos prontuários de forma aleatória de cada profissional médico da Unidade, totalizando aproximadamente 970 prontuários no ano. Lembramos que desde abril/2015 foi implantado na UP AE Belo Jardim o sistema de prontuários eletrônico, facilitando essa revisão de acordo com o preconizado pela CRPME, com a verificação de assinaturas, evoluções e correto preenchimento da identificação e conduta.

(c) Para a Comissão de Ética Médica, observamos que o Conselho Federal de Medicina (CFM) publicou no Diário Oficial da União do dia 10 de novembro de 2016, a Resolução CFM n.º 2.152/2016, que estabelece as normas de


Andreza Silveira Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

organização, funcionamento, eleição e competências das Comissões de Ética Médica dos estabelecimentos de saúde. A resolução, que traz todo o regulamento das Comissões de Ética, revoga a n.º 1.657, que estava em vigência desde 2002 e determinava que em unidades com número mínimo de 18 médicos existisse a comissão, bem como era essa a orientação dada pelo CREMEPE à UPAE Belo Jardim.

Em consultas e estudos verificamos que a nova legislação fixa como facultativa a constituição de Comissão de Ética Médica nas instituições com até 30 médicos, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina. (Resolução CFM n.º 2.152/2016 Art. 3º § 1).

Assim, a UPAE Belo Jardim, garante o encaminhamento dessas demandas pelo médico diretor clínico, desobrigando a instituição de tal comissão.

(d) A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA tem como objetivo, seguindo a NR nº 5, a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. A comissão é formada, de acordo com a quantidade de funcionários, por 08 membros titulares e suplentes, eleitos e indicados pelo empregador. Durante 2017 foi confeccionado o mapa de risco com os riscos de cada área, estudos do PPRA e PCMSO, além da ergonomia para solicitação de equipamentos para os colaboradores. Também realizada a SIPAT com treinamento prático e teórico sobre incêndios e prevenção de IST's.

(e) Na comissão de Humanização, representantes da equipe multidisciplinar, como enfermeira, psicóloga, assistente social e de recursos humanos trabalham, baseado na Política Nacional de Humanização, com o objetivo de fortalecer iniciativas de humanização existentes, desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção, entre outras.

(f) De acordo com a resolução do Conselho Federal de Enfermagem - COFEN nº 172/94, que autoriza a criação de órgãos representativos dos Conselhos

Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matrícula nº 00008
UPAE BELO JARDIM

Regionais junto a instituições de saúde, com funções educativas, consultivas e fiscalizadoras do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem, recebemos dia 28/03/2017 na unidade o COREN – Conselho Regional de Enfermagem, nas pessoas das Dras. Catarina Ugiette e Morgana Vilar para instituição e posse dessa comissão. Criada pela portaria 01/2017 datada de 28 de março de 2017 da Coordenação Geral da UPAE – Pe. Assis Neves, instituímos a Comissão de Ética de Enfermagem – CEE, com a finalidade de: Garantir a conduta ética dos profissionais de enfermagem da Instituição através da análise das intercorrências notificadas por meio de denúncia formal e auditoria; Zelar pelo exercício ético dos profissionais de enfermagem da Instituição; Colaborar com o COREN-PE, no combate ao exercício ilegal da profissão e na tarefa de educar, discutir, orientar e divulgar temas relativos à ética dos profissionais de enfermagem e instaurar Comissão de Ética na Instituição de Saúde a qual deverá fazer parte da estrutura organizacional COFEN a teor da resolução 172.

Temas como o Código de Ética da profissão e o papel da comissão foram abordados com a equipe. Durante todo o ano de 2017 não tivemos nenhum tipo de ocorrência no que diz respeito à infração ética, nem incidentes que infrinjam o propósito da Comissão de Ética de Enfermagem.

Mantivemos os Núcleos de Manutenção Geral e Engenharia Clínica, contemplando as áreas predial, hidráulica e elétrica, bem como o acompanhamento do desempenho dos equipamentos.


6. Educação Permanente

No período de Janeiro a Dezembro/2017 a UPAE – Belo Jardim realizou os seguintes treinamentos para colaboradores e palestras para os pacientes e público em geral:

- ✓ Prevenção do Câncer de Pele
- ✓ Janeiro Branco – Quem Cuida da Mente Cuida da Vida
- ✓ Diferenças entre SAMU e Corpo de Bombeiros
- ✓ Febre Amarela


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

- ✓ Incentivo ao Autoconhecimento e Metas para Estilo de Vida mais saudável
- ✓ Dia Internacional da Mulher
- ✓ Prazer em Conhecer-se: Dialogando sobre inteligência Emocional
- ✓ Dia Internacional da Conscientização do Autismo
- ✓ Tipos de Violência
- ✓ BPC/LOAS
- ✓ Citologia Oncótica e Sua Importância na Prevenção de Doenças
- ✓ Boas Práticas de Enfermagem e a Construção de uma Sociedade Democrática
- ✓ Síndrome de Burnout
- ✓ Saúde Vocal
- ✓ Preconceito
- ✓ Ergonomia
- ✓ Avaliação Nutricional com Orientação Sobre Peso e Medidas
- ✓ Valorização Profissional
- ✓ TFD (Tratamento Fora do Domicílio)
- ✓ Novas Diretrizes de Rastreamento do Câncer de Colo Uterino
- ✓ Demonstração dos Dados do Perfil Nutricional
- ✓ Comunicação e Relação interpessoal
- ✓ Câncer de Cabeça e Pescoço
- ✓ Uso Abusivo de Tranquilizantes e Seus Efeitos
- ✓ Dia Nacional de Combate ao Colesterol
- ✓ Prevenção de Quedas na Terceira Idade
- ✓ Diretrizes do SUS e Políticas de Saúde LGBT
- ✓ Qualidade de Vida
- ✓ Prevenção ao Suicídio (Setembro Amarelo)
- ✓ A Importância da Atividade Física Para a Manutenção da Saúde
- ✓ Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência
- ✓ Benefícios da Alimentação Saudável
- ✓ Motivação Profissional e Trabalho em Equipe
- ✓ Prevenção de Acidentes de Trabalho
- ✓ Saúde e Valorização da Mulher


Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matrícula: 000008
UPAE BELO JARDIM

- ✓ Câncer de Mama e Formas de Prevenção
- ✓ Uso Abusivo dos Fones de Ouvido e Cuidados Com a Saúde Auditiva
- ✓ Comportamento e Postura Profissional
- ✓ Câncer de Próstata e Formas de Prevenção
- ✓ Luta Contra a AIDS (Dezembro Vermelho)

7. Conclusão

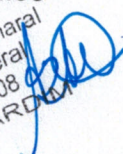
Dos indicadores monitorados de produção e os relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, previstos para serem executados, todos foram cumpridos. A unidade segue com o Serviço de Atenção ao Usuário, realizando Pesquisa de Satisfação com uma média de 68% do total de atendimentos e resolução de 86% das Queixas Recebidas no referido ano, com percentual reduzido, pois 06 queixas que recebemos estavam identificadas, porém não havia números nem endereços para contato e resolução.

Nosso processo organizacional constrói-se diariamente com o estudo da necessidade de início e oferta de cada exame e consultas especialidade médicas, sempre avaliando mês a mês a oferta de disponibilizado de acordo com a real necessidade da UPAE na modalidade de interconsultas e subsequentes, como também a real necessidade da IV Geres nas primeiras consultas.

No quarto ano de funcionamento da unidade permanecem dificuldades iniciais de equipamentos que apresentaram defeitos, como o mamógrafo, onde a Shimadzu, ainda tenta solucionar problemas nos impossibilitando de oferecer o exame de mamografia. Para isso contamos com o apoio da UPAE Caruaru em parceria para execução de tais exames.

Sofremos com altos índices de faltas dos pacientes portadores de microcefalia. Em avaliação, os profissionais da UPAE relatam involução dos quadros diagnósticos, por isso pedimos apoio da SES com atendimento médico pediátrico especializado. Ainda no aguardo.

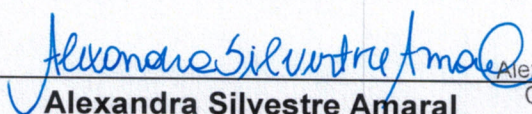
Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM



Para o Matriciamento, aconteceram diversas reuniões entre profissionais da UPAE, SES e Atenção Primária para confecção, validação dos médicos e estamos em processo de conclusão dos Protocolos.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e adversidades expostas anteriormente, estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procuram por nossos serviços nesta unidade de saúde, existindo sempre um alinhamento da Gerencia junto a SES e IV Geres para melhoria de fluxos e melhor utilização dos usuários na UPAE, onde mantemos no empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão N° 004/2014


Belo Jardim, 05 de fevereiro de 2018.



Alexandra Silvestre Amaral

Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM

Coordenadora Geral da UPAE – Belo Jardim
Mat. 0000



Alexandra Silvestre Amaral
Coordenadora Geral
Matricula: 000008
UPAE BELO JARDIM