



CONTRATO DE LICENÇA DE USO DOS SOFTWARES SÍNTESE E DE SERVIÇOS DE SUPORTE

1º ACORDANTE
SÍNTESE - LICENCIAMENTO DE PROGRAMA PARA COMPRAS ON LINE LTDA. , empresa jurídica de direito privado, com sede na Rua Domingos José Martins, Nº 75, Empresarial Cristina Tavares – sala 201, Bairro do Recife Antigo - Recife-PE, CEP: 50.030-200, inscrita no CNPJ sob n º 16.783.034/0001-30, neste ato legalmente representada pelo seu administrador legal, BERTRAND MARC GOURGUE , inscrito no CPF/MF sob o nº 706.445.861-68, doravante designada simplesmente como “ SÍNTESE ”.
2º ACORDANTE
Empresa: SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CANCER / HOSPITAL PROVISÓRIO DO RECIFE
Endereço: RUA DA AURORA, Nº 1675, BOA VISTA RECIFE/PE
CNPJ: 10.894.988/0008-00
Representante Legal (Nome, CPF): Filipe Costa Leandro Bitu CPF/MF sob o nº 770.732.313-00
Cargo: Superintendente das Unidades Sob Gestão Mandato até:16/03/2021
doravante designada simplesmente como " CLIENTE "

Os acordantes resolvem, de comum acordo, celebrar o presente instrumento particular para contratação dos Softwares de Compras da **SÍNTESE**, a ser regido pelas seguintes cláusulas e condições:

Definições:

As expressões definidas abaixo serão aplicadas ao presente contrato, contemplando seus anexos, aditivos e todos os demais documentos referentes ao aluguel dos **Softwares SÍNTESE**, que, rubricados pelas **PARTES**, passam a fazer parte deste contrato, tendo o seguinte significado:

- a. **Softwares SÍNTESE:** sistemas de gestão, comunicação eletrônica e planejamento de suprimentos disponibilizados pela **SÍNTESE** aos Compradores e aos Fornecedores, para a realização de seus negócios, diretamente entre si, sem a intervenção da **SÍNTESE**, apoiado nos recursos oferecidos pelas tecnologias disponíveis na Internet para Business to Business.
- b. **Fornecedor:** Entidade que realizou seu cadastro nos **softwares SÍNTESE** para poder informar suas condições comerciais aos Compradores.
- c. **Usuário:** Pessoa que, vinculada ao **CLIENTE**, poderá utilizar a ferramenta de que trata o presente contrato, através de identificação exclusiva e senha.
- d. **Proposta comercial:** Lista de preços, descontos, condições de pagamento e outras condições comerciais oferecidas ao Comprador pelo Fornecedor.
- e. **Pedido:** Uma ordem de compra emitida pelo Comprador para o Fornecedor descrevendo os produtos que deseja adquirir e as outras condições comerciais escolhidas;
- f. **Recursos informáticos:** Qualquer bem, hardware, software ou outros bens tangíveis ou intangíveis;



- g. **Internet Data Center – IDC:** São os locais de propriedade ou contratados pela **SÍNTESE** para hospedar toda a infraestrutura necessária para o funcionamento da ferramenta oferecida.

I – DO OBJETO

Cláusula 1ª – O presente instrumento tem por objeto a licença de uso de softwares, a contratação dos serviços de implantação e suporte da **SÍNTESE**, conforme descrição abaixo:

1.1 Sistemas e opcionais contemplados

Plataforma de e-procurement SÍNTESE REVOLUTION	(X)
✓ Integração com sistema de gestão (ERP)	()
▪ Nome do sistema: Soul MV	
✓ Gestão de contratos	(X)
✓ Gestão das NC's (não conformidades)	(X)
✓ Módulo de compras agrupadas	()

1.2 Serviços contemplados

- ⇒ Análise detalhada do cadastro de Produtos dos grupos Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares;
- ⇒ Realização do de-para do cadastro de produtos do cliente com o cadastro de produtos da Síntese;
- ⇒ Configurações gerais do sistema;
- ⇒ Integração com o sistema de gestão da empresa;
- ⇒ Treinamento dos usuários;
- ⇒ Capacidade máxima de armazenamento de documentos: 10 Gb. A Plataforma Síntese permite o armazenamento de documentos, tais como: documentos cadastrais da empresa, contratos comerciais digitalizados, documentos técnicos e fotos como parte do processo de cotação etc. O espaço máximo disponibilizado para o **CLIENTE** para este armazenamento é de 10 Gb. Além desta capacidade, o **CLIENTE** poderá optar entre armazenar estes documentos em outro ambiente ou pagar uma taxa adicional de R\$ 300,00 (trezentos reais) mensais a cada 10 (dez) Gb adicionais disponibilizados na Plataforma para aumentar a capacidade de estocagem de dados. Os documentos dos fornecedores não utilizam esta cota de armazenamento.

1.3 Unidades contempladas

- ✓ HOSPITAL PROVISÓRIO DO RECIFE

II – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

Cláusula 2ª – A **SÍNTESE** disponibilizará ao **CLIENTE** os softwares e serviços descritos na Clausula 1ª.

Cláusula 3ª - A **SÍNTESE** não será responsável:

- a. Sobre qualquer conteúdo recebido ou transmitido através dos **Softwares SÍNTESE** pelos usuários cadastrados ou por terceiros, ou pelo uso indevido das informações disponibilizadas através dos seus **softwares**, para quaisquer que sejam os fins;
- b. Pelas obrigações, sejam elas fiscais, trabalhistas, relacionadas ao código do consumidor ou de qualquer outra natureza, decorrentes das transações originadas nos **Softwares SÍNTESE** que serão exclusivamente responsabilidades do FORNECEDOR e do **CLIENTE**, na forma da legislação vigente;



- c. Pelos eventuais custos cobrados pelos outros prestadores de serviço do **CLIENTE** relacionados às integrações dos softwares da **SÍNTESE** com outros sistemas usados pelo **CLIENTE**;
- d. Pelas transações comerciais, pela escolha do Fornecedor, pelos produtos, seja quanto à qualidade, quantidade, procedência, garantias, etc.. A **SÍNTESE** não realiza avaliação ou filtro sobre os fornecedores cadastrados e não se responsabiliza por todas as questões envolvendo negociações e compras efetuadas pelos seus **Softwares**. O **CLIENTE** poderá, ao seu critério, utilizar as funcionalidades de avaliação dos fornecedores e até de bloqueio dos mesmos, caso necessário. Dessa maneira, os **Softwares SÍNTESE** destinam-se a ser ferramentas de gestão na área de compras, ao serviço do **CLIENTE**, sem que haja responsabilidade da **SÍNTESE** em eventuais falhas dos FORNECEDORES.

Cláusula 4ª - O **CLIENTE** compromete-se a proporcionar as condições indispensáveis ao uso adequado dos **softwares**, em particular:

- a. Disponibilizar um computador com configuração suficiente, conforme indicado no manual do usuário dos **Softwares SÍNTESE**.
- b. Arcar com todas as tarifas ocasionadas pelos seus acessos a Internet e por quaisquer despesas resultantes da obtenção, utilização e manutenção dos Serviços de Telecomunicações, para a comunicação com os **softwares** da **SÍNTESE**;
- c. Não utilizar o acesso à Plataforma **SÍNTESE** para fins ilícitos ou não autorizados, que venham a interferir nas atividades e operações dos **softwares**, e responder por qualquer ação judicial ou extrajudicial que resultem na violação de direitos ou prejuízos causados a outrem em decorrência de conduta ilícita ou não autorizada.
- d. Informar corretamente os seus dados de operação e os dados de habilitação dos seus Usuários, incluindo seus respectivos níveis de acesso. Qualquer alteração, seja ela para inclusão ou exclusão de Usuários, deverá ser efetuada por escrito pelo **CLIENTE** e com confirmação de recebimento por parte da **SÍNTESE**.
- e. O **CLIENTE** e seus Usuários serão responsáveis por manter seus códigos de acesso à Plataforma **SÍNTESE** em local seguro. Comprometer-se-ão a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- f. O **CLIENTE** compromete-se a notificar à **SÍNTESE** imediatamente e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado. O **CLIENTE** será o único responsável pelas operações efetuadas através da senha de seus Usuários.

Cláusula 5ª - No intuito de facilitar a utilização dos **softwares SÍNTESE**, o **CLIENTE**:

- a. Divulgará junto aos seus Fornecedores Parceiros a escolha dos **softwares SÍNTESE** para o gerenciamento de suas cotações e compras, proporcionando assim a máxima transparência e eficiência aos seus processos.
- b. Comunicará aos seus Usuários internos os termos e condições deste Contrato.

Cláusula 6ª - Enquanto esse contrato estiver vigente, o **CLIENTE** autoriza a inserção do seu nome e logomarca no site institucional da **SÍNTESE**, como cliente.

Cláusula 7ª - Compete ainda ao **CLIENTE** a introdução correta das informações para as negociações a serem realizadas nos **Softwares SÍNTESE**. O **CLIENTE** e o Fornecedor são responsáveis por cumprir com as obrigações fiscais e tributárias impostas pela lei. São proibidas as transações que demonstrem intenção de sonegar ou elidir tributos de alguma forma.

Cláusula 8ª - Os **Softwares SÍNTESE** são ferramentas padrão, não customizadas. Sua disponibilidade é condicionada à contratação de licença de uso.

Cláusula 9ª – Esse contrato não representa transferência de propriedade intelectual. A mesma permanece de propriedade exclusiva da **SÍNTESE**, que declara ser a legítima detentora dos direitos intelectuais sobre os **softwares** objeto do presente contrato.



Cláusula 10ª – O **CLIENTE** não poderá disponibilizar de qualquer maneira que seja, o acesso aos **Softwares SÍNTESE** a terceiros não contemplados nesse Contrato. Fica ainda expressamente vedada ao **CLIENTE** a engenharia reversa, reengenharia, descompilação e/ou decomposição dos *Softwares*.

III – DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO E SUPORTE

Cláusula 11ª- A **SÍNTESE** realizará a implantação dos **softwares** e o treinamento inicial dos usuários.

Cláusula 12ª - O **CLIENTE** se compromete em disponibilizar, em tempo útil, toda a documentação e informações solicitadas pela **SÍNTESE** e a realizar as ações de preparação à implantação também solicitadas.

Cláusula 13ª - A **SÍNTESE** dará suporte telefônico aos usuários do **CLIENTE** para o uso dos **softwares**, incluindo treinamento e serviço de *help desk*.

Parágrafo 1º - Horário de Atendimento:

- a. O horário comercial para atendimento da Equipe de Suporte da **SÍNTESE** será das 8:00 às 18:00 horas, horário de Recife, de segundas às sextas-feiras, exceto feriados nacionais, estaduais (de Pernambuco) e municipais (de Recife).
- b. Caso o **CLIENTE** tenha eventual necessidade de suporte da equipe da **SÍNTESE**, sendo este, realizado fora ou além do horário de atendimento, o mesmo deverá comunicar à **SÍNTESE** por escrito, com 5 dias de antecedência, qual o período de trabalho a ser realizado. Nestes casos, o **CLIENTE** pagará à **SÍNTESE** o valor de R\$ 50 (cinquenta reais) por hora de trabalho, com um mínimo de 2 (duas) horas.
- c. Para solicitações de suporte fora do horário de atendimento, comunicadas pelo **CLIENTE** com menos de 5 dias de antecedência, fica a **SÍNTESE** autorizada a condicionar a disponibilidade da equipe de acordo com os recursos disponíveis na ocasião da solicitação.

Cláusula 14ª - O cadastro de produtos e a realização dos de-para (correspondência de códigos entre o cadastro de produtos do **CLIENTE** e o cadastro padrão da **SÍNTESE**) é de responsabilidade do **CLIENTE**.

Parágrafo Primeiro: No intuito de facilitar e agilizar o processo de implantação da Plataforma de Compras, a **SÍNTESE** realizará o de-para dos itens das categorias “Medicamentos” e “Descartáveis Hospitalares”, apenas dos itens ativos (que foram objeto de uma compra nos últimos doze meses).

Parágrafo Segundo: O cadastro de-para dos outros itens será de responsabilidade do **CLIENTE**.

Cláusula 15ª – É de responsabilidade da **SÍNTESE** e de seus prestadores de serviços a realização da manutenção preventiva e corretiva dos **softwares**, porém a **SÍNTESE** não será responsável por qualquer descontinuidade decorrente da queda de fornecimento de serviços causada por terceiros, incluindo concessionárias de eletricidade ou telecomunicações, ou por falhas em componentes de comunicação, falhas na rede mundial de computadores (Internet), falhas ou problemas de compatibilidade com produtos ou serviços de terceiros, problemas imprevisíveis relativos à tecnologia empregada, contaminação por vírus, queda causada por casos fortuitos ou de força maior, ou, ainda, por problemas técnicos no acesso internet ou outros Recursos Informáticos do **CLIENTE**.

Cláusula 16ª - A **SÍNTESE** disponibilizará ao **CLIENTE** as cópias digitalizadas dos documentos cadastrais carregados pelos Fornecedores, por simples liberalidade, com o objetivo de facilitar



o cadastro dos Fornecedores perante o **CLIENTE**. Esclarece-se desde já que tal disponibilização não envolve a análise dos respectivos documentos, mas tão somente a divulgação de informações prestadas pelos Fornecedores, isentando plenamente a **SÍNTESE** de qualquer inexatidão, falsificação, informação errônea, ou qualquer outra circunstância que retire a validade da documentação disponibilizada.

Parágrafo Único: A **SÍNTESE** estabelece critérios para cadastramento de fornecedores em conformidade com a legislação vigente. A plataforma permite que o **CLIENTE** possa ativar bloqueios automáticos ao fornecedor em caso de não conformidades documentais, pela falta ou pelo vencimento de vigência de documentos. A data de validade inserida pelo fornecedor ao disponibilizar um documento cadastral é conferida pelo departamento de cadastro da **SÍNTESE** antes da liberação do documento; caso exista divergência entre a data que consta no documento e a data inserida pelo fornecedor na plataforma (usada para o controle automático de vencimento), o documento é rejeitado. Caso a **SÍNTESE** constatar uma irregularidade grave do fornecedor no mercado, tal como fraude, o mesmo é imediatamente retirado da plataforma.

IV – DO VALOR DO CONTRATO

Cláusula 17ª – O **CLIENTE** está **ISENTO** da taxa inicial de implantação.

Parágrafo Primeiro: As despesas de transporte, hospedagem e alimentação dos consultores serão assumidas pela Síntese.

Parágrafo Segundo: Após a implantação, em caso de solicitação de novas configurações ou novos treinamentos por parte do **CLIENTE**, a **SÍNTESE** cobrará o valor de R\$ 160,00 (cento e sessenta reais) por hora. As despesas de viagem, hospedagem, transporte e alimentação dos consultores serão assumidas pelo **CLIENTE**, sendo-lhe facultado fornecer diretamente tais itens ou reembolsá-los, ao seu critério.

Cláusula 18ª – O **CLIENTE** pagará à **SÍNTESE**, no dia 10 de cada mês, uma licença de uso no valor de **R\$ 2.300,00 (dois mil e trezentos reais)**, através de Nota Fiscal e boletos bancário emitidos mensalmente pela **SÍNTESE**. A primeira mensalidade será paga no dia 20/04/2020.

Parágrafo Único: Caso o **CLIENTE** solicite que de-paras da sua responsabilidade sejam realizados pela **SÍNTESE**, será cobrada uma taxa de R\$ 1,90 (um real e noventa centavos) por item solicitado. Este valor será acrescentado à mensalidade do mês seguinte.

Cláusula 19ª - Ficam estipulados multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês em caso de atraso nos pagamentos acima relacionados.

Parágrafo Único: em caso de atraso no pagamento das mensalidades superior a 60 (sessenta) dias, a Síntese poderá, ao seu critério, suspender os acessos ao Portal dos usuários do **CLIENTE**. Essa suspensão será avisada previamente, por email, ao responsável pelas compras do **CLIENTE**. Os serviços serão restabelecidos no prazo máximo de um dia útil após o recebimento dos pagamentos em atraso com as devidas correções.

Cláusula 20ª - Sobre o valor das mensalidades, ocorrerá reajuste anual com base na variação do IGPM. Não se admite a deflação.

V – DA TOLERÂNCIA

Cláusula 21ª – Eventuais concessões ou tolerância não importarão em novação ou alteração contratual, não gerarão direitos às partes, e nem tampouco inibirão as mesmas de fazerem valer os seus direitos, a qualquer tempo.

VI – DA CESSÃO E TRANSFERÊNCIA



Cláusula 22ª – A **SÍNTESE** e o **CLIENTE** não poderão ceder, transferir ou, de qualquer modo, alienar direitos e obrigações decorrentes do presente acordo, sem a prévia e expressa anuência da outra Parte.

VII – DO PRAZO E DA RESCISÃO

Cláusula 23ª - O presente acordo vigorará por prazo indeterminado. Poderá ser rescindido, por qualquer das Partes, nas seguintes hipóteses:

- a. Descumprimento de qualquer das cláusulas do presente instrumento;
- b. Sem justificativa, mediante notificação prévia de 30 (trinta) dias;
- c. Em caso de encerramento das atividades da unidade de saúde administrada, ou em caso de perda da administração da mesma, sem necessidade de notificação prévia nesses dois casos; e
- d. Insolvência, dissolução, liquidação, requerimento de recuperação judicial e extrajudicial ou decretação de falência de qualquer das Partes.

Cláusula 24ª - A rescisão do Contrato não extinguirá, afetará ou prejudicará os direitos adquiridos de qualquer das Partes. Da mesma maneira não extinguirá, afetará ou prejudicará obrigações ou responsabilidades assumidas por estas antes da rescisão contratual, especialmente em relação aos pagamentos comprometidos pendentes na data de rescisão.

Parágrafo Único: Os dados dos processos de compra do **CLIENTE** serão arquivados pela **SÍNTESE** e estarão disponíveis para consulta pelo **CLIENTE** sempre que necessário, durante um período de até 3 (três anos), seja on-line (consulta feita diretamente pelo usuário do **CLIENTE** no sistema), seja sob demanda. Após a rescisão contratual, o **CLIENTE** poderá solicitar a extração dos seus dados históricos no prazo de 1 (um) ano, sem custo.

Cláusula 25ª - A vigência do presente contrato será mantida mesmo na hipótese de fusão, cisão ou incorporação da **SÍNTESE** ou do **CLIENTE** com outra empresa.

VIII – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 26ª – As partes somente poderão alterar o presente acordo, no todo ou em parte, mediante instrumento de alteração contratual, devendo ainda ser assinado por ambas as partes.

Cláusula 27ª – O presente acordo presta-se ao seu fim específico, não estabelecendo, portanto, nenhuma forma de sociedade, associação, consórcio ou qualquer vinculação de responsabilidades solidária entre as partes. As partes responderão individual e integralmente por todos os encargos sociais, seguros indenizações e outros dispêndios ocasionados pelo vínculo empregatício por elas mantido com seus funcionários.

Cláusula 28ª - O presente instrumento se sobrepõe a todas as disposições relacionadas à matéria em questão, bem como sobre quaisquer contratos pré-existentes entre as Partes nesta data.

Cláusula 29ª - A qualquer tempo a **SÍNTESE** pode modificar o conteúdo de seus **softwares** a seu exclusivo critério, para correções ou melhorias, sem prejuízo, porém, das obrigações assumidas neste contrato.

Cláusula 30ª – Os representantes das partes que assinam o presente termo declaram que encontram-se investidos dos competentes poderes, de ordem legal e societária para tanto, sob as penas da lei e assumindo pessoalmente todas as responsabilidades de caráter civil e criminal decorrentes, no caso de falsidade de suas declarações.

IX – DAS OMISSÕES E DO FORO



Cláusula 31ª – Os casos omissos ou não previstos no presente instrumento serão resolvidos de comum acordo entre as partes, ou quando não, fica eleito desde já o foro da comarca e cidade de Recife, capital do Estado de Pernambuco, para dirimi-los, renunciando-se a qualquer outro, por mais privilegiado se apresente.

E por estarem de pleno acordo com os termos aqui expressos, após lido e achado conforme, assinam o presente Instrumento em duas (2) vias de igual conteúdo e forma, para os mesmos fins legais, juntamente com duas (2) testemunhas presenciais.

Recife, 02 de Abril de 2020

Filipe Costa Leandro Bitú

HOSPITAL PROVISÓRIO DO RECIFE

Filipe Costa Leandro Bitú
Superintendente Geral

SINTESE - LICENCIAMENTO DE PROGRAMA PARA COMPRAS ON LINE LTDA.
BERTRAND MARC GOURGUE

Testemunhas:

1) M^{te} Edvarda S. Cavalcanti
Nome:
CPF: 060.920.004-66

2) Jéssica Simone Leins da Silva
Nome: JÉSSICA SIMONE LEINS DA SILVA
CPF: 704.377.244-33

MARCYLIO DE
ALENCAR
FERREIRA LIMA

Assinado de forma digital
por MARCYLIO DE ALENCAR
FERREIRA LIMA
Dados: 2020.04.30 11:09:55
-03'00'