

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE
E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA

Número
(Dep. Jurídico MV)

Proposta
Infraestrutura – CLOUDMV 2.0
Plano Basic




F. Bt

ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL REFERENTE AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA.**1. OBJETIVO**

Apresentação de proposta para fornecimento de infraestrutura e prestação de serviços especializados MV.

2. MV

A MV é a maior comunidade da área de saúde do Brasil, com mais de 1000 clientes e 250 mil usuários. Somos uma empresa altamente especializada em gestão de saúde. Nossa atividade principal é o desenvolvimento de softwares, complementado por serviços de consultoria. Padronizamos e integramos processos, garantindo o completo gerenciamento de dados e informações, o que possibilita a excelência em resultados. Fornecemos a mais completa solução para a saúde, atendendo a hospitais, operadoras e toda a rede de saúde pública, incluindo a gestão de unidades, atenção primária, complexo regulador, assistência farmacêutica e transporte sanitário.

Empresa	Negócios	Segmentos	Modelo de Gestão
	Software especializado em Gestão de Saúde	Hospitalar	INFORMAÇÃO
	Consultoria especializada em Gestão de Saúde	Operadoras de Planos de Saúde	RELACIONAMENTO
		Saúde Pública	CONHECIMENTO
EXCELÊNCIA EM RESULTADOS			



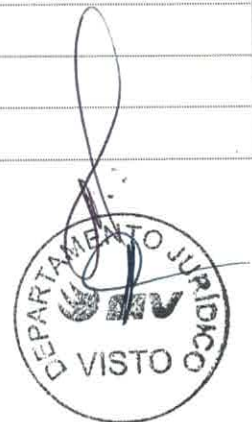
F.B.A

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA

Número
(Dep. Jurídico MV)

3. IDENTIFICAÇÃO

PROPOSTA COMERCIAL	<p>CLOUDMV 2.0 BASIC – N1 (Até 150 Estações De Trabalho)</p> <p>Produtos suportados nesta proposta:</p> <ul style="list-style-type: none">• SOULMV;• MVPEP;• CLASSIFICAÇÃO DE RISCO• MVPORTARIA;• MVREPORT MANAGER;• PAINEL DE INDICADORES.• INTEGRAÇÕES• TISS• SIT-e <p>Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none">• 10 Horas de suporte a infraestrutura: Redes, servidores de aplicação e dba.• Backup diário full, 7 dias de retenção.
NOME DO CLIENTE	HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO
RESPONSÁVEL PELO PROJETO	Emidio Martins
PROPOSTA ELABORADA	Jorge Serrano
PROPOSTA APROVADA	Bartolomeu Júnior
PROPOSTA VÁLIDA ATÉ:	15 dias a partir da data de emissão



F.Bt

4. DESCRIÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Considerações técnicas:

- Ambiente Proposto: Nuvem CloudMV 2.0 Basic N1
- Ambiente de produção e simulação:
 - Servidores de aplicação: Totalizando 75 Gb de memória + 300Gb de armazenamento.
 - Servidores de bancos de dados: Totalizando 30Gb de memória + 400Gb de armazenamento.
- Servidores de Produção Ligados 24h.
- Servidores de Simulação ligados em horário comercial.
- Servidores Hospedados no Brasil.
- Licença Inserida (Banco de Dados).
- Tráfego de Entrada de Dados: Ilimitado.
- O CloudMV prevê a disponibilidade dos serviços de infraestrutura com SLA de 99,00%:

5. PREMISSAS TÉCNICAS

- O Backup da solução implementada é de responsabilidade da MV com retenção de 7 dias.
- As licenças dos sistemas operacionais dos servidores de aplicação, banco de dados e licenças do banco Oracle estão incluídas no contrato CloudMV.
- O contratante terá a quantidade de horas definida nesta proposta e poderá utilizá-las de acordo com sua necessidade.
- Serão fornecidas as credenciais de acesso aos servidores de aplicação e banco de dados com privilégios administrativos para que o time de analistas do cliente consiga administrar a infraestrutura contratada.
- Licenças de antivírus são de responsabilidade do cliente.
- Caso seja necessário reinstalar o sistema operacional e reinstalar o produto MV por motivos de mal uso (vírus, deleções por engano, etc), serão cobradas as horas adicionais de atendimento ao ambiente, fora do escopo de horas contratadas.
- A MV não se responsabiliza por lentidões de acesso ao sistema caso o cliente não se adeque a largura de banda, qualidade e latência (60ms) do link de internet recomendado em proposta.
- O acesso à internet a partir dos servidores CloudMV é restrito. Será disponibilizado acesso à internet apenas para serviços correlacionados ao produto MV.
- A MV não se responsabiliza caso algum dos periféricos (estações, impressoras, coletores, etc.) existentes no ambiente do cliente que não sejam compatíveis com a aplicação MV.
- As seguintes atividades não estão contempladas nesta proposta:
 - administração/atualização dos sistemas operacionais,
 - monitoramento dos servidores,
 - atualização dos produtos MV,
 - administração de banco de dados,
 - demais pontos referentes a administração de infraestrutura.
- As atividades não previstas nesta proposta, podem ser executadas pela MV através de contratação de pacote adicional de horas ou do serviço de administração total do ambiente (modalidade CloudMV 2.0 Premium).



PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE
E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA

Número
(Dep. Jurídico MV)

- É terminantemente proibido realizar instalação de ferramentas de terceiros nos servidores de aplicação e banco de dados MV.
- As liberações de firewall e portas de entrada (publicação para a internet) estão obrigatoriamente ligadas ao consumo do produto MV.
- O ambiente CloudMV será acessado a partir dos endereços IP autorizados pelo Cliente, desde que sejam endereços de IP fixos.
- Liberações de acesso adicionais devem ser avaliadas em pelo time técnico da MV.
- O contrato deve ser ampliado quando o cliente superar a marca da quantidade de estações de trabalho em seu parque em mais 10 sobre o número que tem contratado.

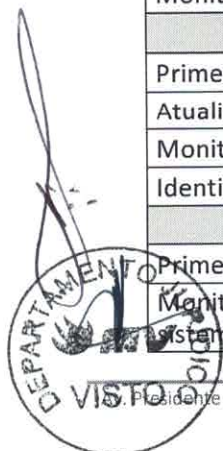


F. B. T.

A presente proposta considera a matriz de responsabilidade de cada parte, ficando o Cliente ciente de seus deveres e obrigações quanto aos itens abaixo destacados:

Obs: Sobre as atividades relacionadas ao CloudMV, o cliente poderá utilizar o pacote de horas contratados nos serviços descritos marcados abaixo.

Matriz de Responsabilidade de Atividades de Infraestrutura / Monitoramento		
Atividade	MV	Cliente
Ativos de Rede do cliente:		
Instalação física de racks de rede.		X
Instalação física de ativos de rede.		X
Configuração lógica de ativos de Rede.		X
Backup das configurações de ativos de rede.		X
Recuperação das configurações de ativos de rede.		X
Monitoramento do funcionamento de ativos de rede.		X
Identificação de problemas de ativos de rede e realização de ações corretivas.		X
Serviços de Rede:		
Administração de firewall do cliente		X
Administração de firewall dos serviços de nuvem MV	X	
Administração de firewall local do hospital		X
Administração de serviço DNS.		X
Administração de servidor de arquivos (file server).		X
Administração de Active Directory.		X
Administração de serviços de diretivas de grupo (GPO).		X
Administração de serviço de anti-virus.		X
Administração de serviços de impressão e impressoras. (report manger e GIW)		X
Administração de WSUS.		X
Administração de serviço de correio eletrônico.		X
Administração de VOIP e telefonia.		X
Link de comunicação:		
Configuração lógica dos links de comunicação.		X
Monitoramento de disponibilidade e largura real de banda contratada.		X
Servidores		
Primeira instalação de sistema operacional de servidores.	X	
Atualização de sistema operacional de servidores.		X
Monitoramento de sistema operacional de servidores do sistema MV.		X
Identificação de problemas de servidores MV e realização de ações corretivas.		X
Servidores de Banco de Dados:		
Primeira Instalação do sistema operacional dos servidores de banco de dados.	X	
Monitoramento de sistema operacional dos servidores de banco de dados do sistema MV.		X



F.B.A

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	Número (Dep. Jurídico MV)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

Primeira Instalação do binário do banco de dados Oracle.	X	
Atualização de binário de banco de dados Oracle.		X
Criação de backup de banco de dados.	x	
Recuperação de backup de banco de dados.	x	
Acompanhamento de execução de backup de banco de dados.	x	
Importação e exportação de dump de banco de dados.	x	x
Identificação de problemas de bancos de dados envolvendo os indicadores monitorados.		x
Abertura de ticket interno à MV caso o problema seja relativo a aplicação MV		x
Servidores de Aplicação:		
Primeira Instalação das aplicações MV.	x	
Atualização das aplicações.		x
Reconfiguração das aplicações.		x
Monitoramento dos componentes da aplicação.		x
Definição dos indicadores de aplicação que serão monitorados e seus valores de alertas.		x
Definição dos indicadores de integração que serão monitorados e seus valores de alertas e ações necessárias.		x
Abertura de ticket interno à MV caso o problema seja relativo a aplicação MV		x
Estações de trabalho:		
Instalação física de estações de trabalho.		x
Instalação de sistema operacional de estações de trabalho.		x
Instalação de softwares básicos em estações de trabalho.		x
Atualização de sistema operacional de estações de trabalho.		x
Manutenção física de estações de trabalho e seus componentes (teclado, monitor, mouse, etc).		x
Backup e recuperação de estações de trabalho.		x



F. 21

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	Número (Dep. Jurídico MV)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

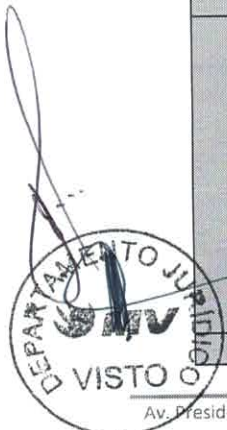
6. FORMATO DE ATUAÇÃO

Toda demanda de solicitação por parte do cliente deverá ser registrada através de sistema de abertura de chamados que será disponibilizado pela MV.

7. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA – SERVICE-LEVEL AGREEMENT)

O tempo para solução do problema poderá variar devido a fatores como complexidade do problema, necessidade de acionamento de terceiros, etc. Para todo chamado técnico aberto será atribuído nível de severidade, para permitir um melhor entendimento sobre sua criticidade e estabelecer prioridades para o atendimento.

NÍVEL DE SEVERIDADE	EVENTO	NÍVEL DE SERVIÇO		COBERTURA
		1º CONTATO	ESFORÇO PARA SOLUÇÃO	
1 - CRÍTICO	Ex: Paralisação total de ambiente de servidores de produção.	Remoto e em até 2 horas,	Ininterrupto	24h x 7d
2 - SÉRIO	Ex: Solicitação de recuperação de backup de banco de dados	Remoto e em até 4 horas	Conforme necessário	24h x 7d.
3 - MODERADO	Ex: Paralisação total de ambiente de simulação sistemas MV. Ex: Alteração de regras de acesso de rede.	Remoto e em até 6 horas	Conforme necessário	8h x 5d, para todos os casos.
4 - BAIXO	Ex: Dúvidas ou pedido de	Remoto em até	Conforme a	



F.B.F.

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	Número (Dep. Jurídico MV)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

IMPACTO	informação. - Solicitação de instalação de banco de dados.	72 horas.	demanda	8h x 5d, para todos os casos.
----------------	---------------------------------------------------------------	-----------	---------	-------------------------------

8. PRECIFICAÇÃO

SERVIÇO	MODALIDADE	VALOR MENSAL
Solução de Infraestrutura (Conforme descrito no item 2 Desta Proposta)	Cenário – CLOUDMV 2.0 N1 (até 150 estações de etrabalho) Plano Basic Contrato de 24 meses	Total: R\$ 6.400,00 Desconto de 50% Total com desconto: R\$3.200,00

SERVIÇO	MODALIDADE	VALOR
Serviço de Criação dos Servidores, Criação da Instância de Banco de dados, Instalação da Aplicação.	Unica vez no início do projeto.	IsentoConcedido

9. IMPOSTO E ENCARGOS

Aos valores descritos nesta proposta não serão acrescidos os impostos/tributos incidentes sobre o faturamento, de acordo com as alíquotas do local onde forem emitidas as Notas Fiscais.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

São ainda considerações necessárias a esta Proposta:

- Os serviços fora do escopo do projeto e solicitados pelo cliente serão cobrados separadamente mediante análise de viabilidade e depois de aceite praticado os valores constante na tabela abaixo;
- O agendamento da abertura do projeto será realizado entre as partes após o aceite da proposta comercial e contrato, tendo como prazo até 10 dias úteis;
- Os serviços contemplados nesta proposta serão executados de forma remota dentro do horário comercial. Caso necessário o envio de colaboradores da MV para atendimento *on site*, na CONTRATADA, deverá ser observado o valor da hora técnica destacada na tabela abaixo:

SERVIÇO	MODALIDADE	VALOR TOTAL
Atendimento adicional da Contratada	Hora	R\$ 180,00



F.B.A

- Além do valor hora indicando acima, o Contratante será responsável pelo pagamento das despesas de hospedagem, alimentação e deslocamentos dos técnicos enviados para atendimento nas instalações do Contratante. As despesas serão adiantadas pela CONTRATADA. Assim, todo dia 10 (dez) do mês subsequente a realização das despesas, essas serão faturadas, por meio de nota de débito, com vencimento em 10 (dez) dias.
- O tempo gasto com deslocamento para atendimento nas instalações do cliente será considerado como tempo de atendimento. O valor do deslocamento, em sendo iniciado em Recife/PE, será de R\$ 1,10 (um real e dez centavos) por quilometro rodado.

11. LINK DE COMUNICAÇÃO

O Link de comunicação estimado para o CONTRATANTE é link full mínimo com **150Kb** por estação de trabalho para ambiente de produção e recomendamos o uso de um link full de de mesmo tamanho para backup.

Em se tratando de Link estimado, esse poderá ser revisto a qualquer momento considerando as especificidades do Sistema em produção.

O link proposto é para uso exclusivo dos sistemas MV. Não recomendamos que sistemas de terceiros ou internet sejam executados neste link, evitando assim que o produto MV apresente problemas de desempenho.

12. CONFIDENCIALIDADE

As informações contidas neste documento são de propriedade da MV, sendo sua duplicação permitida apenas para uso interno do cliente, não podendo ser utilizada como fonte de informações a terceiros. Da mesma forma, todas as informações fornecidas pelo cliente à MV não deverão ser divulgadas, salvo em caso de autorização por escrito de ambas as partes.

13. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O valor descrito no item 8, será pago mensalmente, com o faturamento da 1ª (primeira) mensalidade no último dia do mês de início da prestação do serviço, com vencimento em 10 (dez) dias e as demais mensalidades a cada 30 (trinta) dias, durante toda a vigência do CONTRATO. Havendo saída de alguma empresa do grupo, os investimentos do contrato em nuvem deverão ser honrados da mesma maneira independente da necessidade desta saída de algum ente do projeto. O processo de criação e disponibilização de toda infraestrutura depende do contrato e proposta assinados pelo cliente. A ativação dos serviços de infraestrutura leva até 15 (quinze) dias, sujeito a intercorrências técnicas. Qualquer software ou hardware que não esteja descrito nesta proposta deverá ser cotado separadamente através de nova proposta. Caso o contratante já possua contratos anteriores dos serviços CloudMV, será feita uma nova proposta e um adendo ao contrato atual de nuvem.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

Em havendo utilização de Sistemas e espaço diversos aos indicados no item 4 deste Anexo I, bem como haja alteração nas políticas de precificação do Parceiro Cloud, A MV apresentará proposta de acréscimo do valor dos serviços ora contratados. Em não havendo acordo entre as Partes, incidirá cláusula 8.2.3 das Condições Gerais deste Contrato.



F. But


PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA

Número
(Dep. Jurídico MV)

E, por estarem justas e contratadas, as partes firmam o presente CONTRATO, em 2 (duas) vias originais de igual teor, para os mesmos efeitos, na presença de 2 (duas) testemunhas abaixo assinadas.


Recife/PE, 19 de fevereiro de 2019.



MV
Mark Randi Ramos Carvalho
Diretor Corporativo Financeiro
CPF Nº: 551.559.959-49


SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE
COMBATE AO CÂNCER (HOSPITAL
SÃO SEBASTIÃO - CARUARU)
Representante Legal: *Felipe Brito*
Cargo/Função: *Director Geral*
CPF nº:

TESTEMUNHAS:


Nome: José Alves Neto
CPF nº.: CPF: 100.635.204-00


Nome: André Luiz Delmas Barbosa
CPF nº.: *042.603.544-16*
Gerente de TI


Raphael Holanda
Advogado
OAB/PE 25.395-D
MV