

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA

Número
(Dep. Jurídico MV)
CC-0003-19-DEJUR


ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL REFERENTE AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA.

1. OBJETIVO

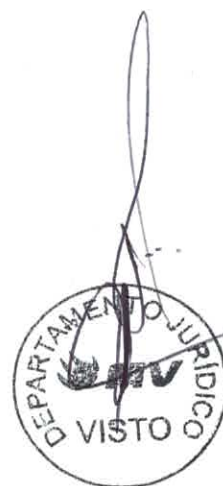
Apresentação de proposta para fornecimento de infraestrutura e prestação de serviços especializados MV.

2. MV

A MV é a maior comunidade da área de saúde do Brasil, com mais de 1000 clientes e 250 mil usuários. Somos uma empresa altamente especializada em gestão de saúde. Nossa atividade principal é o desenvolvimento de softwares, complementado por serviços de consultoria. Padronizamos e integramos processos, garantindo o completo gerenciamento de dados e informações, o que possibilita a excelência em resultados. Fornecemos a mais completa solução para a saúde, atendendo a hospitais, operadoras e toda a rede de saúde pública, incluindo a gestão de unidades, atenção primária, complexo regulador, assistência farmacêutica e transporte sanitário.

Empresa	Negócios	Segmentos	Modelo de Gestão
	Software especializado em Gestão de Saúde	Hospitalar	INFORMAÇÃO
	Consultoria especializada em Gestão de Saúde	Operadoras de Planos de Saúde	RELACIONAMENTO
		Saúde Pública	CONHECIMENTO

EXCELÊNCIA EM RESULTADOS



F.B.A.

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA

Número
(Dep. Jurídico MV)
CC-0003-19-DEJUR

3. IDENTIFICAÇÃO

PROPOSTA COMERCIAL	CLOUDMV 2.0 BASIC – N1 (Até 150 Estações De Trabalho)
	<p>Produtos suportados nesta proposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOULMV; • MVPEP; • CLASSIFICAÇÃO DE RISCO • MVPORTARIA; • MVREPORT MANAGER; • PAINEL DE INDICADORES. • INTEGRAÇÕES • TISS • SIT-e <p>Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 Horas de suporte a infraestrutura: Redes, servidores de aplicação e dba. • Backup diário full, 7 dias de retenção.
NOME DO CLIENTE	UPAE CARUARU
RESPONSÁVEL PELO PROJETO	Emidio Martins
PROPOSTA ELABORADA	Jorge Serrano
PROPOSTA APROVADA	Bartolomeu Júnior
PROPOSTA VÁLIDA ATÉ:	15 dias a partir da data de emissão



F.B.A



PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	Número (Dep. Jurídico MV) CC-0003-19-DEJUR
---	--

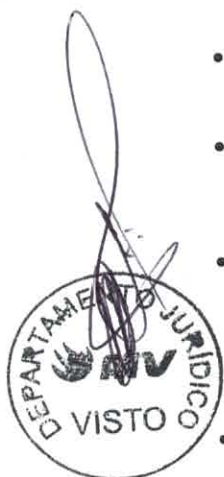
4. DESCRIÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Considerações técnicas:

- Ambiente Proposto: Nuvem CloudMV 2.0 Basic N1
- Ambiente de produção e simulação:
 - o Servidores de aplicação: Totalizando 75 Gb de memória + 300Gb de armazenamento.
 - o Servidores de bancos de dados: Totalizando 30Gb de memória + 400Gb de armazenamento.
- Servidores de Produção Ligados 24h.
- Servidores de Simulação ligados em horário comercial.
- Servidores Hospedados no Brasil.
- Licença Inserida (Banco de Dados).
- Tráfego de Entrada de Dados: Ilimitado.
- O CloudMV prevê a disponibilidade dos serviços de infraestrutura com SLA de 99,00%:

5. PREMISSAS TÉCNICAS

- O Backup da solução implementada é de responsabilidade da MV com retenção de 7 dias.
- As licenças dos sistemas operacionais dos servidores de aplicação, banco de dados e licenças do banco Oracle estão incluídas no contrato CloudMV.
- O contratante terá a quantidade de horas definida nesta proposta e poderá utilizá-las de acordo com sua necessidade.
- Serão fornecidas as credenciais de acesso aos servidores de aplicação e banco de dados com privilégios administrativos para que o time de analistas do cliente consiga administrar a infraestrutura contratada.
- Licenças de antivírus são de responsabilidade do cliente.
- Caso seja necessário reinstalar o sistema operacional e reinstalar o produto MV por motivos de mal uso (vírus, deleções por engano, etc), serão cobradas as horas adicionais de atendimento ao ambiente, fora do escopo de horas contratadas.
- A MV não se responsabiliza por lentidões de acesso ao sistema caso o cliente não se adeque a largura de banda, qualidade e latência (60ms) do link de internet recomendado em proposta.
- O acesso à internet a partir dos servidores CloudMV é restrito. Será disponibilizado acesso à internet apenas para serviços correlacionados ao produto MV.
- A MV não se responsabiliza caso algum dos periféricos (estações, impressoras, coletores, etc.) existentes no ambiente do cliente que não sejam compatíveis com a aplicação MV.
- As seguintes atividades não estão contempladas nesta proposta:
 - o administração/atualização dos sistemas operacionais,
 - o monitoramento dos servidores,
 - o atualização dos produtos MV,
 - o administração de banco de dados,
 - o demais pontos referentes a administração de infraestrutura.
- As atividades não previstas nesta proposta, podem ser executadas pela MV através de contratação de pacote adicional de horas ou do serviço de administração total do ambiente (modalidade CloudMV 2.0 Premium).



F.B.T.



PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SOFTWARE E ADMINISTRAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	Número (Dep. Jurídico MV) CC-0003-19-DEJUR
---	--

Primeira Instalação do binário do banco de dados Oracle.	X	
Atualização de binário de banco de dados Oracle.		X
Criação de backup de banco de dados.	X	
Recuperação de backup de banco de dados.	X	
Acompanhamento de execução de backup de banco de dados.	X	
Importação e exportação de dump de banco de dados.	X	X
Identificação de problemas de bancos de dados envolvendo os indicadores monitorados.		X
Abertura de ticket interno à MV caso o problema seja relativo a aplicação MV		X
Servidores de Aplicação:		
Primeira Instalação das aplicações MV.	X	
Atualização das aplicações.		X
Reconfiguração das aplicações.		X
Monitoramento dos componentes da aplicação.		X
Definição dos indicadores de aplicação que serão monitorados e seus valores de alertas.		X
Definição dos indicadores de integração que serão monitorados e seus valores de alertas e ações necessárias.		X
Abertura de ticket interno à MV caso o problema seja relativo a aplicação MV		X
Estações de trabalho:		
Instalação física de estações de trabalho.		X
Instalação de sistema operacional de estações de trabalho.		X
Instalação de softwares básicos em estações de trabalho.		X
Atualização de sistema operacional de estações de trabalho.		X
Manutenção física de estações de trabalho e seus componentes (teclado, monitor, mouse, etc).		X
Backup e recuperação de estações de trabalho.		X



F. B. F.

